

Kundenmanager (m/w/d) in Vollzeit am Standort Essen



Ab sofort



Essen



unbefristet



Wer wir sind

Als neutraler Partner für alle Eisenbahnen in Deutschland und Europa möchten wir mit dir zusammen, die Weichen für die Zukunft stellen und gemeinsam die öffentlichen Personenverkehre und Gütertransporte auf der Schiene attraktiver gestalten. Bei uns werden Kollegen zu Freunden, Arbeit zur Leidenschaft und die Schiene zur Heimat – das ist die Basis unseres Erfolgs.

Das erwartet dich bei uns

- Du erstellst Angebote und begleitest den Prozess bis hin zur Abrechnung
- Du **unterstützt** Trainer, Prüfer und Standortleiter:in in der **Vorbereitung, Durchführung** und beim **Abschluss von Lehrgängen**
- Du bist direkter Ansprechpartner für Auftraggeber und Teilnehmer von unseren Lehrgängen, bearbeitest selbstständig deren Anfragen bzw. vermittelt diese an den jeweiligen Fachverantwortlichen weiter
- Du bist verantwortlich für die organisatorische Betreuung und inhaltliche Umsetzung der AZAV zertifizierten Maßnahmen
- Du übernimmst eigenverantwortlich administrative und koordinative Tätigkeiten im Umfeld des Lehrgangsmanagements wie z. B. Bereitstellung des Lehrmaterials und Abstimmungen mit Behörden

Damit können wir punkten

- **Unbefristeter** Arbeitsvertrag
- **inkl. 13. Gehalt**
- **30** Tage Urlaub (Vollzeit)
- Interessante & abwechslungsreiche **Tätigkeiten** in einem **modernen Arbeitsumfeld** bei einem erfolgreichen Unternehmen
- **Pluxee Benefit Pass, Mitarbeiterrabatte** & die Bezuschussung für BGM-Maßnahmen
- Offene Türen, flache Hierarchien & kompetente Ansprechpartner sowie die **Möglichkeit, sich einzubringen & unser Unternehmen voranzubringen**
- Umfangreiche **Weiterbildungs- & Jobentwicklungsmöglichkeiten**
- **Sozialleistungen** wie Brillenzuschuss, Fitnessstudio & weitere Benefits

Damit machst du den Unterschied

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Möglichst mind. 1-2 Jahre praktische Erfahrung im Vertrieb oder Kundenmanagement
- Ausgeprägt hohes Servicebewusstsein
- Deutsche Sprachkenntnisse, sicher in Wort und Schrift
- Grundkenntnisse AZAV (SGB III) wünschenswert
- Souveräner Umgang mit Microsoft Office Produkten (Word, Excel, PowerPoint)

Du hast Fragen?

Herr Patrick Druffel
Abteilungsleiter Recruiting
Bewerbung@m-e-v.de
Tel. 0621 72845 127



Lust bei uns einzusteigen? Dann **bewirb dich jetzt** und sende uns deine vollständigen Unterlagen als PDF (max. 3 MB) an: bewerbung@m-e-v.de . Wir freuen uns dich kennenzulernen!

